

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

Virtuální mobilní síť *Klokanmobil*

mezi

KlokanMobil, s.r.o.

Purkyňova 103, 612 00 Brno

IČO: 03118932

Zapsána u krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 83707 obch. rejstříku

dále jen Poskytovatel

a



Jméno a Příjmení (Firma):

Rodné číslo (IČO/DIČ):

Trvalé bydliště (Sídlo):

Doručovací adresa:

E-mail:

Kontaktní telefonní číslo:

Telefonní čísla, která jsou předmětem smlouvy:

dále jen Uživatel

1. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli sjednané služby elektronických komunikací prostřednictvím virtuální mobilní sítě s obchodním označením KlokanMobil. Poskytování mobilních služeb bude poskytováno prostřednictvím platformy Q-CZ v síti Vodafone.
2. Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli pravidelnou úhradu za mobilní služby dle platného ceníku služeb. Uživatel se zavazuje uhradit částku za mobilní služby tak, aby nejpozději v den splatnosti faktury byla platba na účtu Poskytovatele.
3. Poskytovatel každý měsíc provede vyúčtování mobilních služeb za uplynulý kalendářní měsíc se splatností faktury 10 dní. Celková částka za vyúčtování služeb bude Uživateli zaslána prostřednictvím SMS zprávy a současně bude vyúčtování zpřístupněno na stránkách www.klokanmobil.cz.
4. V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 10 dnů od data splatnosti, má Poskytovatel právo požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V tomto případě si Poskytovatel vyhrazuje také právo zablokovat všechny odchozí hovory na všech telefonních číslech Uživatele.
5. V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 20 dnů od data splatnosti, má Poskytovatel právo zablokovat i odchozí SMS zprávy, dokud nebudou Uživatelem uhrazeny všechny finanční závazky.
6. V případě, že Uživatel neuhradí svoje závazky nejpozději do 30 dnů od data splatnosti, má Poskytovatel právo převést čísla Uživatele na režim dobřející karty nebo čísla zrušit.
7. Uživatel tímto potvrzuje, že byl před podepsáním této smlouvy podrobně seznámen s Ceníkem služeb, Všeobecnými obchodními podmínkami a Podmínkami služby pro mobilní datové připojení, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
8. Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace SIM karty nebo dnem jejího převodu do sítě Klokanmobil a uzavírá se na dobu neurčitou. Obě strany mohou kdykoliv jednostranně vypovědět tuto smlouvu. Vypovědní lhůta činí 7 dní. Ukončením této smlouvy nezaniká nárok na finanční vypořádání nebo smluvní pokuty vyplývající z trvání této smlouvy.

V dne:.....

Uživatel

Poskytovatel

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování mobilních služeb elektronických komunikací ve virtuální síti Klokanmobil

vydané společností KlokanMobil, s.r.o., IČO: 03118932, se sídlem Purkyňova 2921/103, Brno 612 00
vydané s platností od 1. 11. 2015

1. Základní ustanovení

a) KlokanMobil, s.r.o., IČO 031 18 932, se sídlem Purkyňova 103, Brno, PSČ 612 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 83707 (dále jen poskytovatel) je společností registrovanou Českým telekomunikačním úřadem (dále jen ČTÚ) pro podnikání v odvětví elektronických komunikací pro poskytování následujících komunikačních činností. Služby jsou poskytovány podle Zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v platném znění (dále jen Zákon)

b) KlokanMobil, s.r.o. je poskytovatelem virtuální mobilní sítě KLOKANMOBIL realizované na fyzické síti hostujícího mobilního operátora Vodafone ČR (dále jen HMNO), prostřednictvím platformy Q-CZ, jejímž prostřednictvím poskytuje svým uživatelům Veřejně dostupnou telefonní službu, Služby přenosu dat a Služby přístupu k síti Internet (dále jen služby).

2. Uzavření písemné smlouvy

V případě, že je mezi poskytovatelem a uživatelem uzavřena smlouva v písemné podobě, je platná dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem přenosu sim karty do sítě KlokanMobil nebo její aktivací.

3. Objednávka poskytování služeb

Uživatel provádí objednávku služeb následujícími způsoby: osobně, písemnou objednávkou, kterou je možné doručit poštou nebo emailem. Změny a nastavení služeb je možné zadávat také prostřednictvím internetové samoobsluhy nebo prostřednictvím objednávkového formuláře na stránce www.klokanmobil.cz.

4. Poskytování služeb

a) V základním nastavení SIM karty po aktivaci jsou dostupné všechny služby, které umožňuje síť hostujícího mobilního operátora HMNO. Poskytovatel je oprávněn nastavit omezení počtu akcí (typu hovor nebo SMS) za dané časové období.

b) Služby budou poskytovány v oblastech pokrytých radiovým signálem sítě hostujícího mobilního operátora MVNO. Poskytovatel je oprávněn a omezit či zastavit poskytování služeb, jejichž poskytování bylo omezeno či zastaveno hostujícím mobilním operátorem MVNO.

5. Vyúčtování služeb a platby

a) Vyúčtování dodaných služeb u paušálního tarifu Tarif Klokan provádí poskytovatel v maloobchodních cenách podle aktuálně platného ceníku služeb. Délka účtovacího období je jeden kalendářní měsíc a začíná vždy 1. dne v měsíci

b) Vyúčtované služby musí být uhrazeny do dne splatnosti, tj. do 20. dne následujícího kalendářního měsíce za volání v měsíci předešlém. Služby jsou uhrazeny připsáním celé částky na účet poskytovatele. Zaslání upomínky může být zpoplatněno.

c) Předplacené služby jsou hrazeny snížením dobitého kreditu. Minimální částka dobítí kreditu je 200Kč. Platnost kreditu není časově omezena. Poskytovatel má právo účtovat měsíční poplatky snížením kreditu podle aktuálně platného ceníku služeb.

d) V případě, že dojde k ukončení poskytování služeb, může uživatel požádat o vrácení nevyčerpaného kreditu. Poskytovatel je oprávněn v tomto případě vyúčtovat administrativní náklady ve výši 30Kč.

e) U předplacených služeb může dojít k zápornému zůstatku kreditu z důvodu uplatnění paušálních měsíčních poplatků. Pokud uživatel nejpozději do 30 dnů neuhradí tento záporný zůstatek, má poskytovatel právo zcela ukončit poskytování služeb na této SIM kartě.

7. Práva a povinnosti poskytovatele

a) Na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, má každý účastník nebo koncový uživatel mobilních služeb právo na přenesení svého čísla k jinému poskytovateli mobilních služeb.

b) V případě, že uživatel nahlásí ztrátu, zcizení či zničení SIM karty, zajistí poskytovatel bezodkladnou blokadu této SIM karty.

e) Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji o uživatelích v souladu s právními předpisy.

f) Poskytovatel zajistí ve spolupráci s HMNO plnění povinností provozovatele podle Zákona.

8. Reklamace

Reklamace kvality služeb nebo vyúčtování může uživatel podat osobně, písemně na adresu sídla společnosti, emailem nebo prostřednictvím objednávkového formuláře na stránce www.klokanmobil.cz. V případě reklamace na kvalitu poskytovaných služeb nebo reklamovaný počet jednotek se poskytovatel zavazuje reklamaci bezodkladně předat na příslušné oddělení HMNO.

9. Závěrečná ustanovení

Vylomením SIM karty vyjadřuje uživatel svůj souhlas s těmito všeobecnými podmínkami. Tyto všeobecné podmínky mohou být jednostranně měněny poskytovatelem v rozsahu daném právními předpisy. O jejich změně musí být uživatel informován minimálně 30 dní předem.

Podmínky služby Mobilní datové připojení

vydané společností KlokanMobil, s.r.o., IČO: 03118932, se sídlem Purkyňova 2921/103, Brno 612 00
vydané s platností od 1. 11. 2015

1. Definice

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší garantovaná rychlost stahování (tj. downloadu) a vkládání (tj. uploadu).

Odhadovanou maximální rychlostí se rozumí realisticky dosažitelná rychlost Služby v dané lokalitě v reálných provozních podmínkách.

Inzerovaná rychlost je rychlost stahování a vkládání, kterou poskytovatel služby přístupu k internetu používá ve svých obchodních sděleních.

Za **Velkou trvajícím odchytkou** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším než 40 minut.

Za **Velkou opakující se odchytkou** od inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchytka, při které dojde alespoň k pěti poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod 25% hodnoty inzerované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 2 minutám v časovém úseku 60 minut.

2. Parametry Služby

Pro jednotlivé technologie platí následující rychlosti. Tyto rychlosti se vztahují k území deklarovaném jako pokryté dle aktuální orientační mapy pokrytí dostupné na www.vodafone.cz a k předpokladu, že použité koncové zařízení danou technologii plně podporuje.

		Odhadovaná maximální rychlost		Inzerovaná rychlost		Minimální rychlost	
		Stahování dat	Vkládání dat	Stahování dat	Vkládání dat	Stahování dat	Vkládání dat
Služba	technologie	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps	Mbps
2G	EDGE	0,20	0,10	0,16	0,08	0,02	0,02
3G	HSPA+	42,00	5,76	12,60	1,73	0,02	0,02
4G	LTE 900	20,00	4,00	6,00	0,80	0,02	0,02
4G	LTE 800	75,00	15,00	23,00	3,00	0,02	0,02
4G	LTE 2100	112,00	37,00	34,00	7,00	0,02	0,02
4G	LTE 1800	150,00	50,00	45,00	10,00	0,02	0,02
4G	LTE-A	337,00	100,00	100,00	20,00	0,02	0,02

Měření uvedených rychlostí probíhá na transportní vrstvě (vrstva 4 modelu OSI)

3. Minimální zaručená úroveň kvality služby

Minimální zaručená rychlost Služby je 20 kb/s stahování i nahrávání při 95% pravděpodobnosti příjmu signálu vně budov na území deklarovaném jako pokryté (dle aktuální orientační mapy pokrytí dostupné na www.vodafone.cz).

4. Reklamace Služby

V případě velké trvajícím nebo velké opakující se odchytky Služby má zákazník možnost uplatnit reklamaci dle čl.8 Všeobecných podmínek